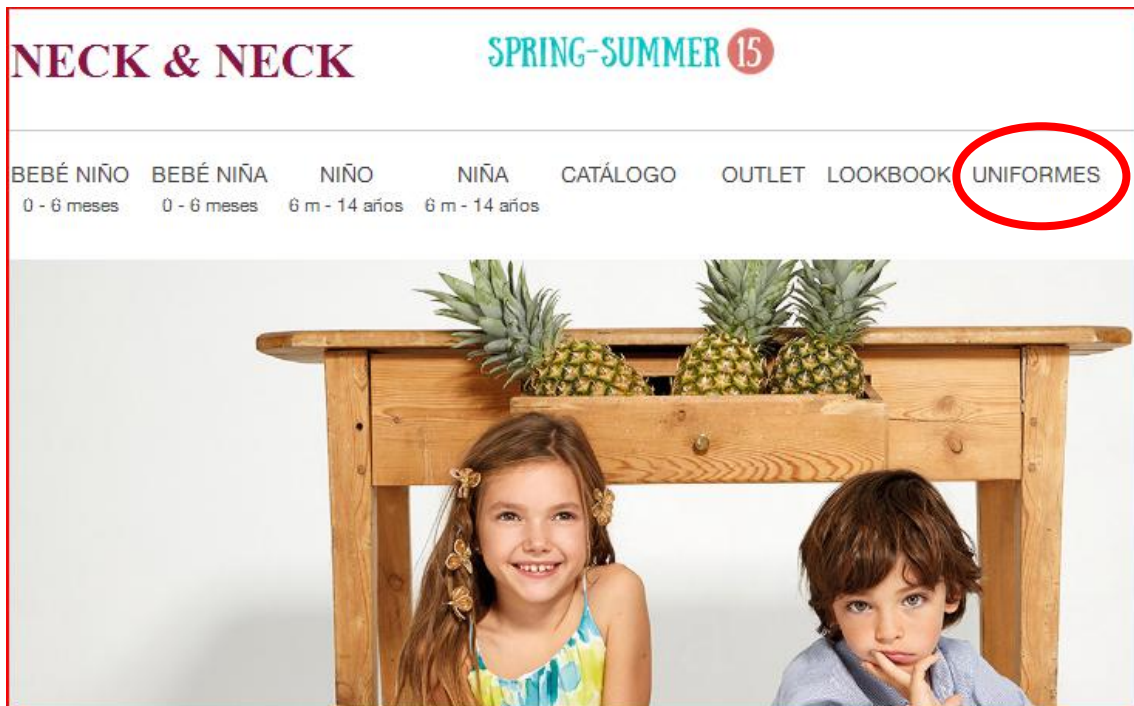


GUÍA DE COMPRA DE UNIFORMES

PASO 1: Pinchar en la categoría UNIFORMES (esto aparece en la página principal)



PASO 2: Al pinchar en UNIFORMES, te lleva a la lista de COLEGIOS. Aquí tendrás que seleccionar el COLEGIO pinchando en el logo del colegio.



PASO 3: Una vez seleccionado el colegio, primero hay que seleccionar el curso (se puede marcar más de un curso) y después pinchar sobre la foto de NIÑA/NIÑO

CUMBRES

PREESCOLAR

- OSOS - 1º PREESCOLAR
- PATOS - 2º PREESCOLAR

INFANTIL

- ABEJAS - 1º INFANTIL
- JIRAFAS - 2º INFANTIL
- CASTORES - 3º INFANTIL

PRIMARIA

- 1º PRIMARIA
- 2º PRIMARIA
- 3º PRIMARIA
- 4º PRIMARIA
- 5º PRIMARIA
- 6º PRIMARIA

SECUNDARIA

- 1º ESO
- 2º ESO
- 3º ESO
- 4º ESO

BACHILLERATO

- 1º BACHILLERATO
- 2º BACHILLERATO

Primero seleccione el curso (puede marcar más de uno) y luego indique si desea ver uniformes de niña o niño pulsando sobre la foto.



PASO 4: Una vez elegido el colegio, curso y sexo, aparecerá un listado de prendas que corresponda a tu selección. Sólo tendrás que hacer click en un producto para ver todas sus características, tallas disponibles e información.

CUMBRES - NIÑA - 1º PRIMARIA


Ordenar por: Disponibilidad | Vista de prendas: 2 6

Sexo

- niño
- niña
- todos

Tallas

- Talla Única
- 18 Meses
- 2 Años
- 4 Años
- 5 Años
- 6 Años
- 8 Años
- 10 Años
- 12 Años
- 14 Años
- 16 Años
- 18 Años
- 18 L
- 18 XL
- 18 XXL
- todos



PASO 5: Al pinchar en la imagen de un artículo accederás a una ficha donde encontrarás:


- su descripción
- su composición
- las tallas disponibles para este producto
- foto de su parte trasera y una extra detalle (cuando sea posible).

Para elegir la talla, sólo tienes que seleccionarla en el listado desplegable y luego pinchar en el botón "Añadir a Cesta".

Si necesitas este mismo artículo en otra talla, selecciona otra en el listado y añádelo de nuevo a tu cesta.

Al acceder a tu cesta (haciendo clic en la imagen "Cesta de la Compra" en la parte superior de tu pantalla), podrás comprobar qué artículos has seleccionado, modificar las tallas y las cantidades.

TALLA-ÚNICA,6-AÑOS / FALDA CUADROS
< VOLVER



The image shows a product page for a plaid skirt. On the left, there are three images: a top-down view, a side view, and a front view. The skirt has a dark green base with red, blue, and yellow plaid patterns. The right sidebar contains the following information:



- Product name: FALDA CUADROS
- Code: UNF16001.23
- Price: 41.99 €
- Size selection: TALLA (GUÍA DE TALLAS) with a dropdown menu labeled 'Seleccionar talla'.
- A red button labeled 'AÑADIR A LA CESTA'.
- Links for 'COMPOSICIÓN Y LAVADO +', 'ENVÍO +', and 'DEVOLUCIÓN +'.
- A 'COMPARTIR' section with icons for Facebook, Twitter, and Pinterest.

PASO 6: Una vez que tengas tus artículos seleccionados y añadidos a tu Cesta de la compra, puedes pasar a la etapa siguiente para finalizar tu compra.

Pincha en la "Finalizar Compra" (en la parte superior de tu pantalla), una ventana aparecerá con el listado de los artículos seleccionados. Aquí podrás comprobar y modificar las tallas y cantidades elegidas, así como eliminar un artículo si has cambiado de opinión.

DATOS DEL PEDIDO

HAY UNIFORMES!!!!

	DATOS DEL PEDIDO	PRECIO UNIDAD	TALLA	UNIDADES	TOTAL
	FALDA CUADROS	41.99 € unid.	6A	1 unds.	41.99 € 

[¿Tienes un código descuento? >](#)
(no compatible con otras ofertas)

SUBTOTAL	41.99 €
GASTOS DE ENVIO	6.00 €
IMPORTE TOTAL	47.99 €
<small>IVA incluido</small>	


DATOS DE ENVÍO Pais: España

Envío a Domicilio




Recogida en tienda

Recogida en Colegio

¿Envolver para regalo? +3.95€



FORMA DE PAGO

Tarjeta   

PayPal

[COMPRAR](#)

PASO 7: Una vez hayas revisado las unidades y tallas de tu pedido, deberás indicarnos los "Datos de envío". Si eres socio del Club sólo tendrás que indicar tu email y contraseña y se autocompletará la dirección de envío y si tienes NECKYS, te dará la posibilidad de redimirlos. Si por el contrario no eres socio, debes completar tus datos de envío.

Gastos de envío:

- Envío a domicilio: gratis por compras superiores a 60€, si el pedido es inferior a 60€ el coste de envío es 6€.
- Recogida en tienda: gratis (sin importar importe del pedido)
- Recogida en colegio: gratis (sin importar importe del pedido)

DATOS DE ENVÍO País: España

Envío a Domicilio
 Recogida en tienda

Provincia:

Tienda:

ALCOBENDAS
 AVDA. EUROPA, C 15-16 A
 ALCOBENDAS - 28108
 MADRID

Si ya estas registrado, pulsa [aquí](#)

*Campos obligatorios

Nombre Destinatario*
 Primer apellido*
 Segundo apellido
 Teléfono*
 Email*

DATOS DE ENVÍO País: España

Envío a Domicilio
 Recogida en tienda
 Recogida en Colegio

C/DANIEL COMBONI, 7
 MONCADA - 46113
 Valencia




Si ya estas registrado, pulsa [aquí](#)


*Campos obligatorios

Nombre Destinatario*
 Primer apellido*
 Segundo apellido
 Teléfono*
 Email*

PASO 8: Cuando ya hayas completado tus datos de envío, sólo tienes que completar la modalidad de pago que prefieras.

FORMA DE PAGO

Tarjeta
 





PASO 9: Una vez aprobado el pago recibirás un email de confirmación con todos los datos de tu pedido e indicándote que lo recibirás en un plazo de 2 a 5 días laborables dentro del territorio español o de 5-10 fuera de España. El plazo de entrega en épocas de rebajas y promociones puede ser de entre 10 y 15 días.

Existen casos puntuales en que por motivos técnicos y ajenos a la tienda online, un artículo puede ser pedido y no estar disponible en el momento del envío. En esta situación el departamento de Atención al Cliente se pondría en contacto con el comprador para informarle y darle una solución.

PASO 10: Para devolver/cambiar tu pedido de uniformes tienes 3 opciones:

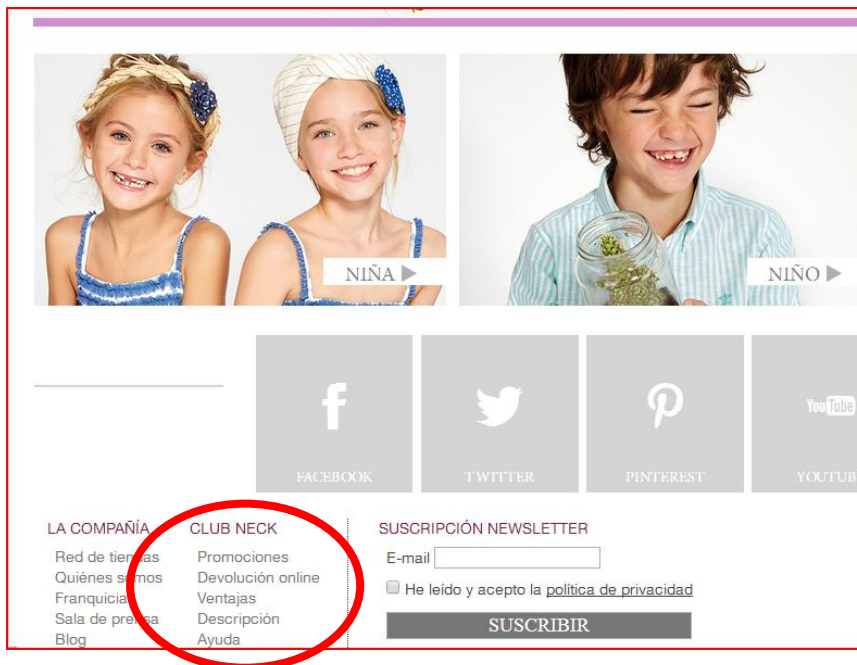
- 1) Online: debes gestionar la devolución/cambio de talla a través de la web en el siguiente enlace www.neckandneck.com/devoluciones Al rellenar el formulario de cambio/devolución, en un plazo de 24 horas un transportista se pondrá en contacto

contigo para concertar la recogida del pedido. Este servicio es gratuito. No olvides incluir una copia de tu factura.

- 2) Cambio de talla/devolución a través de una tienda: deberás dejar la mercancía en tienda, para que nos lo envíen desde la tienda de vuelta a nuestras oficinas centrales y una vez que lo hayamos recibido, se gestionará el cambio/devolución. El periodo de de cambio/devolución puede ser entre 10 y 20 días.
- 3) Devolver tu pedido en una tienda a cambio de un vale

La devolución online se puede gestionar desde distintos sitios de la web:

- 1) Pinchando en la esquina inferior izquierda de la página principal: Devolución online



- 2) En la ficha de cualquier producto, pinchando en DEVOLUCIÓN

FALDA CUADROS
Código: UNF16001.23

41.99 €

TALLA [GUÍA DE TALLAS](#)
Seleccionar talla ▼

AÑADIR A LA CESTA

COMPOSICIÓN Y LAVADO + | ENVÍO + | **DEVOLUCIÓN +**

COMPARTIR

- 3) En el caso de hacer el pedido registrado como socio, dentro del área personal seleccionas el pedido, haces cambio/devolución y pinchas en VALIDAR CAMBIO

MODIFICAR MIS DATOS

MIS COMPRAS Y MIS NECKYS

MIS PEDIDOS

DETALLE DEL PEDIDO:

ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	TALLA	PRECIO	UNDS.	TIPO*	NUEVA TALLA*	MOTIVO*
	PANTALON AZUL PETROLEO	6A	9,99	1			
	PANTALON VERDE AZULADO	6A	9,99	1			

OBSERVACIONES*

SEGUIMIENTO DEL PEDIDO **VALIDAR CAMBIO**

1-PEDIDOS ONLINE DE UNIFORMES

Recomendamos que realices tu compra logado como socio del Club NECK con tu email y contraseña. Así tus compras quedarán registradas y podrás acumular NECKYS, descontarlos y aprovecharte de las ventajas y promociones de nuestro Club.

2-ENVIO A DOMICILIO, ENVIO A TIENDA Y ENVIO A COLEGIO

-Envío a Domicilio con pedido superior a 60€, gratuito dentro de la península (no válido en Ceuta, Melilla, Canarias, consultar gastos definitivos antes de realizar el pedido en el mismo paso previo a la compra)

-Envío a Domicilio con pedido inferior a 60€, se cobrarán 6€ por entrega a domicilio (no válido en Ceuta, Melilla, Canarias, consultar gastos definitivos antes de realizar el pedido en el mismo paso previo a la compra)

-Envío gratuito a tiendas NECK & NECK España adheridas (servicio no ofrecido en El Corte Inglés, Ceuta, Melilla, Canarias, Santiago de Compostela y Málaga). Las tiendas participantes se mostrarán en el menú desplegable a la hora de escoger dirección de entrega del pedido.

-Envío gratuito a Colegios: servicio ofrecido en los colegios Cumbres, Everest, Highlands Encinar, Highlands Sevilla y Highlands Fresnos. Los colegios se mostrarán en el menú desplegable a la hora de escoger dirección de entrega del pedido. Los envíos a colegios se realizan una vez a la semana, es decir, los pedidos realizados lunes o martes se entregarán el viernes de la misma semana, y los pedidos realizados de miércoles a domingo se entregarán el viernes de la siguiente semana.

3-REALIZAR CAMBIOS EN UN PEDIDO AUN NO ENVIADO

Una vez que tu pedido ha sido pagado, puedes realizar cambios de tallas, anular prendas o cambios de dirección, no se puede añadir unidades. Si tienes dudas puedes ponerte en contacto con nosotros a través de tiendaonline@neckandneck.com

4-DEVOLUCION/CAMBIO DE MI PEDIDO A TRAVÉS DE TIENDA ONLINE

Para cualquier cambio o devolución de un pedido online de uniformes, te enviaremos un transportista a recoger tu paquete a tu domicilio de forma gratuita.

Primero debes realizar el cambio o devolución de tu pedido en nuestra web a través de: <http://www.neckandneck.com/devoluciones>

Se te mostrará la opción de devolver la prenda o bien cambiar la de talla (se te mostrarán el stock disponible de cada prenda, si no aparece, es que esa talla está agotada)

Ten en cuenta que no puedes cambiar por otro producto o bien añadir producto.

Una vez hayas formalizado tu cambio/devolución, enviaremos un transportista a recoger tu paquete en tu domicilio en las próximas 24-48h (días laborables). En un plazo de 24horas un transportista se pondrá en contacto contigo para concertar la recogida del pedido. Este servicio es gratuito. No olvides incluir una copia de tu factura.

El cambio/devolución no se hará efectivo hasta que nos lleguen las prendas. El periodo de cambio/devolución puede ser entre 10 y 20 días.

Si has cambiado la talla, te enviaremos la nueva talla cuando recibamos la prenda inicial a la misma dirección de envío del pedido inicial.

Realizando el cambio online te aseguras de que tendrás stock de dicha prenda, ya que ha quedado reservada en nuestro sistema.

El envío de los cambios a tu domicilio o tienda, no te originarán costes adicionales.

5-DEVOLUCION/CAMBIO DE MI PEDIDO EN TIENDA

Las devoluciones de pedidos online de uniformes se podrán efectuar en cualquiera de nuestras tiendas NECK & NECK (excepto El Corte Inglés, Melilla, Las Palmas, Santiago de Compostela, Córdoba III, Málaga, Úbeda, Puente Genil y Motril). La devolución será mediante un vale.

Si quieres el importe monetario o gestionar el cambio de talla a través de una tienda, deberás dejar la mercancía en tienda, para que nos lo envíen desde la tienda de vuelta a nuestras oficinas centrales y una vez que lo hayamos recibido, se gestionará el cambio/devolución. El periodo de de cambio/devolución puede ser entre 10 y 20 días.

Si has cambiado la talla, te enviaremos la nueva talla cuando recibamos la prenda inicial a la misma dirección de envío del pedido inicial. El envío de los cambios a tu domicilio o tienda, no te originarán costes adicionales.

Si tienes cualquier duda o tu pedido ha sido entregado con algún fallo, puedes ponerte en contacto con tiendaonline@neckandneck.com

6-PLAZO PARA CAMBIOS-DEVOLUCIONES

El plazo para cambios o devoluciones es de 30 días a partir de la fecha de compra del pedido.

Pasado este plazo, no se admitirán cambios o devoluciones.